

Tekst: Jan-Albert Hootsen (Tekstbureau Boot)
Fotografie: Peter van Huijkelom

Het bieden van een full-service pakket, een informele relatie met de klant en immer tijd voor een persoonlijke benadering. Het zijn een paar van de steekwoorden die de financiële adviseurs van GIBO Groep Accountants en Adviseurs en hun partner MKB Adviseurs hanteren bij het verlenen van hun diensten. De al nauwe samenwerking tussen beide bedrijven wordt nog inniger nu ze in februari een prachtig nieuw pand gaan betrekken in het Bossche Pettelaarpark, pal naast de A2.



Koos Hendriks (l) en Eric van Kessel voor het nieuwe pand in het Bossche Pettelaarpark

Nieuw pand, blijvend betrokken

Voor alle duidelijkheid, ook de huidige vestiging in Den Bosch is zonder meer fraai te noemen. We worden er ontvangen door Eric van Kessel, vestigingsdirecteur van GIBO Groep in Den Bosch, en Senior Adviseur Koos Hendriks van MKB Adviseurs. Met trots spreken ze over deze nieuwe fase in de ontwikkeling van hun bedrijven. "Ook een pand is een belangrijk onderdeel van je bedrijfsuitstraling", zegt Van Kessel. "Herkenbaarheid en bereikbaarheid vinden wij erg belangrijk. We vestigen ons nu aan de A2, waardoor we makkelijk zijn te bereiken en we goed in het zicht staan."

De beide organisaties kennen in hun dienstenpakket veel raakvlakken, maar vullen elkaar vooral goed aan. "Dat verklaart ook waarom we in één pand komen te zitten", zegt Van Kessel. "GIBO Groep houdt zich vooral bezig met bedrijfsadministratie en accountancy, terwijl MKB Adviseurs zich richt op zaken als bedrijfsvoering, opvolging en bedrijfsovername, franchise en commerciële samenwerking, personeel & organisatie, vastgoed, enzovoorts. Maar we werken op heel veel vlakken nauw samen." Een 'samenwonen' van de twee bedrijven is dan ook een logische stap, beaamt Hendriks. "We willen onze klanten, door centralisering, nog meer dan in het verleden een full-service pakket kunnen bieden. De klant moet van a tot z geholpen kunnen worden. Punt is dat, met de huidige regelgeving, steeds meer specialisten nodig zijn. Straks hebben we die onder één dak zitten."

Vertrouwd

GIBO Groep Accountants en Adviseurs en MKB Adviseurs zijn landelijk zeer vertrouwde namen. Zo bestaat GIBO Groep al ongeveer tachtig jaar.

Oorspronkelijk was het bedrijf vooral actief in de agrarische sector, maar de laatste tien à vijftien jaar is het zich meer en meer op het midden- en kleinbedrijf gaan richten. Ook is er inmiddels sprake van landelijke dekking, waar oorspronkelijk alleen het Noorden en het Oosten werden bestreken. "Werkelijk iedereen is bij ons welkom", legt Van Kessel uit. "Wij zijn een organisatie die werkt met klanten die variëren van ZZP'ers tot aan bedrijven met 300 medewerkers. Niemand is te klein om bij ons aan te kunnen kloppen." Partner MKB Adviseurs is ontstaan vanuit MKB Nederland, zoals de naam al doet vermoeden. In het verleden brachten de medewerkers vooral advies uit aan de leden van de moederorganisatie. Mettertijd ontstond er echter steeds meer behoefte aan meer gespecialiseerde diensten van de Adviseurs vanuit de totale markt. Koos Hendriks: "We kregen steeds grotere en complexere opdrachten, ook buiten MKB Nederland om. Dat was één van de redenen om als zelfstandig adviesbureau verder te gaan."

Informeel

De verhuizing naar het Pettelaarpark zorgt ervoor, dat Den Bosch de spil wordt waar de activiteiten van beide bedrijven zich rondom ontwikkelen. "Er is bewust gekozen om in Den Bosch te blijven", zegt Van Kessel. "Je ziet de grote organisaties allemaal centraliseren. Maar wij willen niet in de ivoren toren gaan zitten. Onze kantoren moeten niet te groot worden, want dat gaat ten koste van de betrokkenheid bij de klant." Die betrokkenheid en een zeer persoonlijke benadering van de klant zijn speerpunten in de bedrijfscultuur van beide organisaties. Hendriks: "Wij wijken duidelijk af van andere organisaties, doordat we geen vennotenstruc-

tuur hebben. Alle winst wordt in het bedrijf gestoken, we staan middenin de samenleving en hebben het belang van bedrijf, medewerkers maar vooral van de klant absoluut voorop staan. Weliswaar worden we groter en meer specialistisch, maar we staan nog wel heel dicht bij de klant." Wat betreft GIBO Groep ziet Van Kessel in die houding de oorspronkelijk coöperatieve structuur van het bedrijf weerspiegeld. "Ik zie de laatste jaren zoveel bedrijven die op een gegeven moment met de rug naar de klant staan. Misschien dat het door regelgeving komt, misschien door iets anders, maar bij ons staat de klant nog echt centraal. Dat komt doordat wij van oorsprong een stichting zijn. Er is bij ons dus geen pure winstgedrevenheid van boven af en we hebben geen discussies over dividenden. Het belang van bedrijf en klanten staat bij ons altijd voorop."

Meer weten?

Surf voor meer informatie over GIBO Groep Accountants en Adviseurs en/of MKB Adviseurs naar www.gibogroep.nl en www.mkbadviseurs.nl.

Vanaf 6 februari 2009:

Pettelaarpark 89
Postbus 2175
5202 CD 's-Hertogenbosch

GIBO Groep Accountants & Adviseurs
T 073-658 18 00
F 073-658 18 99

MKB Adviseurs
T 073-658 18 88
F 073-658 18 98