



Een gezonde en krachtige bedrijfsvoering vormt het hart van elke succesvolle onderneming. Wie het beste zijn omzet weet te vergroten, zijn inkoop weet te organiseren en zijn kosten weet te beperken, wint de strijd om de tevreden klant en realiseert tevens een gezond rendement voor de aandeelhouders. MKB Adviseurs helpt uw bedrijf intern te optimaliseren én begeleidt uw onderneming naar de top in uw branche.

DE BESTE BEDRIJFSVOERING

STRATEGIEVORMING

missie, visie, koers en ondernemingsplan

De bedrijfsstrategie is het fundament van uw bedrijfsvoering. U weet dat uw bedrijfsplannen alleen zullen slagen als uw onderneming zich kan onderscheiden van de rest. Daarvoor moet elk onderdeel van uw bedrijfsvoering in dienst staan van uw unieke missie en visie: van financiering tot marketing en van inkoop tot automatisering. Maar hoe?

MKB Adviseurs ontwikkelt samen met u een winnende bedrijfsstrategie. We helpen bovendien bij de praktische invoering van de nieuwe koers van uw bedrijf, vastgelegd in een ondernemingsplan waarop u altijd kunt terugvallen. Dat resulteert in concrete resultaten: een groter marktaandeel, hogere verkopen, lagere marketingkosten en een uitstekend bedrijfsimago.

BEDRIJFSDOORLICHTING

omzetanalyse, marges, inzicht in klanten, marktontwikkeling, reorganiseren

Wanneer u uw bedrijfsdoelen hebt vastgesteld, wilt u natuurlijk weten hoe uw onderneming er momenteel voorstaat. MKB Adviseurs doorgrondt het financieel, commercieel, personeel en logistiek beleid en analyseert managementinformatie over bezetting, ordenen cliëntresultaat, faalkosten en de financiële kengetallen liquiditeit, solvabiliteit, rentabiliteit en cashflow. Die gegevens spiegelen we vervolgens aan ervaringscijfers uit de markt. Zo laten we u zien wat de zwakke, maar ook de sterke kanten van uw onderneming zijn.

Het blijft bovendien niet bij advies alleen. We helpen u ook bij de operationele invoering van aanbevelingen, of het nu gaat om een noodzakelijke reorganisatie, de herstructurering van uw vermogensbeheer of de introductie van een nieuw product.

HAALBAARHEIDSONDERZOEK

locatie, financiering, markt en conceptvorming

U weet inmiddels dat uw bedrijfsvoering beter kan, maar u twijfelt aan de kracht van uw ideeën. Dan is het goed om te weten dat MKB Adviseurs het realiteitsgehalte van uw plannen kan toetsen. Onze haalbaarheidsonderzoeken vertellen u nauwkeurig welke opbrengsten, kosten en risico's u mag verwachten van diverse bedrijfsactiviteiten. Denk aan vestigingsplaatsonderzoeken, financiële analyses, marktonderzoeken en conceptvorming.

BEDRIJFSORGANISATIE EN ICT

Bedrijfsautomatisering is de levensader binnen uw bedrijf, maar ook in de contacten met medewerkers, leveranciers, afnemers en stakeholders. Automatisering en communicatie gaan hand in hand. Het belang voor uw bedrijfsvoering zult u merken als op dit terrein iets fout gaat. MKB Adviseurs laat ICT voor u werken in plaats van andersom, door de automatiseringsbehoefte van uw onderneming te peilen, werkprocessen in kaart te brengen en logistieke en communicatiestromen helder te beschrijven.

INKOOP

De helft tot negentig procent van uw omzet wordt bepaald door de manier waarop u inkoop. Inkoop vormt dan ook de kern van een efficiënte en doeltreffende bedrijfsvoering en daarmee van elke concurrerende onderneming. De inkoop van handels- of productiegebonden goederen, facilitaire diensten en (tijdelijk) personeel kan altijd beter. MKB Adviseurs vertelt u hoe u strategisch kunt inkopen, welke zaken u het beste kunt inkopen en welke niet, welke leveranciers geschikt zijn en hoe u efficiënt inkoop. Resultaat: uw kosten dalen en uw winst stijgt.

ISO EN VCA

U kunt uw concurrentiekracht bovendien verbeteren door de kwaliteit van uw werkprocessen en producten te onderwerpen aan een managementsysteem, zoals ISO 9001:2000 of VCA* (2004/04). Dat het opzetten hiervan geen bureaucratische rompslomp hoeft te veroorzaken, heeft MKB Adviseurs al aan meer dan honderd bedrijven bewezen.

De procedures en de overige zaken uit de ISO 9001:2000 norm voegen we samen in een handboek. Deze beknopte instructie kunt u eenvoudig in uw bedrijf invoeren. Al kort na invoering ervan kunt u het certificaat aanvragen. Dankzij onze prijsafspraken met certificerende instanties betaalt u bovendien nooit teveel.

INTERIM-MANAGEMENT

Mocht u om welke reden dan ook zelf niet in staat zijn om veranderingen door te voeren die noodzakelijk zijn voor het verbeteren van uw bedrijfsvoering, dan biedt MKB Adviseurs tijdelijke managementcapaciteit op elk gewenst niveau. Daarbij nemen we tijdelijk de leiding van een afdeling, project of onderneming over en realiseren hierbij vooraf vastgestelde doelen, of het nu gaat om projectmanagement, crisismanagement, tijdelijke vervanging of turn around-management.

MEDIATION

Wat u niet kunt gebruiken bij het verbeteren van uw bedrijfsvoering zijn tijd- en geldroevende conflicten met werknemers, klanten of andere externe partijen. Onze NMI-gecertificeerde mediators® helpen u een intensieve en dure rechtsgang voorkomen. Dat geeft u de mogelijkheid uw energie te richten op iets veel belangrijks: het leiden van uw onderneming naar succes.



CONTACT

Wilt u meer informatie ontvangen over onze diensten? Neem dan telefonisch contact met ons op of stuur direct een e-mail naar:

ondernemen@mkbadviseurs.nl.

Voor een routebeschrijving naar een van onze locaties kunt u terecht op onze website:

www.mkbadviseurs.nl.

HOOFDKANTOOR DELFT

Brassersplein 1, 2612 CT Delft

Postbus 5095, 2600 GB Delft

T 015 - 219 13 50 // F 015 - 219 14 70

www.mkbadviseurs.nl