

Floris Segers (37) (links)  
en Hans Visschers (38)  
richtten samen River  
Consulting op.

# Net een huwelijk

Vrienden die samen een bedrijf opzetten. Er zijn massa's succesverhalen over. Ze accepteren meervan elkaar dan puur zakelijke compagnons, maar met twee kapiteins op één schip zijn goede 'huwelijkse voorwaarden' onontbeerlijk. Drie portretten.  
*Door Lara Aerts, foto's Friso Keuris.*

# ‘We zijn volledig inwisselbaar. Onze klanten zijn gewend dat ze simultaan worden toegesproken’

**W**ie drukt er eigenlijk op het knopje? Die vraag krijgt het fotografenduo Aldwin Izarin (43) en Hans van der Linde (46) geregeld te horen. ‘Wij weten achteraf niet meer wie achter de camera stond’, antwoordt Van der Linde. ‘We zijn volledig inwisselbaar’, vult Izarin aan. Izarin en Van der Linde, in de volksmond wel bekend als ‘het duo’, werken al ruim twintig jaar samen, zonder enige taakverdeling. Ze kennen elkaar van de Gerrit Rietveld Academie. ‘Hij was daar letterlijk de eerste die ik aansprak’, zegt Van der Linde over zijn beste vriend. Izarin: ‘Onze samenwerking begon tijdens een project in Turkije’, ‘waar we beurtelings bijna bezweken aan de tyfus’, maakt Van der Linde de zin af. Min of meer in koor: ‘doodziek in een ziekenhuis aan de grens met Georgië; dan leer je elkaar wel kennen.’

De telefoon staat vaak op de speaker, en ook als er mobiel gebeld wordt, maakt het voor de klant niet uit wie van de twee hij in welke volgorde spreekt: Izarin en Van der Linde houden elkaar tot in de details op de hoogte. De klanten van het duo, niet alleen creatieven die niet snel ergens van opkijken maar ook bedrijven als Alpinvest, Johnnie Walker, Schiphol en Charles de Gaulle-Orly Airport, zijn het gewend dat ze simultaan worden toegesproken. Izarin: ‘Nieuwe klanten kijken soms even op van onze werkwijze. Maar ik denk dat ze het prettig vinden dat we inwisselbaar zijn. Het maakt ons minder kwetsbaar: wordt er een ziek, dan gaat het werk gewoon door.’ Ook de privélevens van het duo zijn met el-

kaar verweven: vrouwen en kinderen komen bij elkaar over de vloer en de gezinnen gaan soms samen op vakantie.

Een zakelijk huwelijk, oftewel twee (of meer) bevriende kapiteins op één schip, er bestaan massa's succesverhalen over. YouTube, Google, TomTom en Hyves: allemaal hebben ze amicale fundamenten. Professor aan de University of Michigan en HR-goeroe Dave Ulrich meent in een interview in de Human Resources Benchmark 2010 van het bedrijf Raet, dat vriendschappen op de werkvloer belangrijk zijn voor het succes van een organisatie. Het zou leiden tot vermindering van ziekteverzuim en ongevallen en tot een verhoging van klanttevredenheid, innovatievermogen en het delen van ideeën. Bovendien leidt vriendschap tot meer tevredenheid over de werkzaamheden en beloning. Alhoewel bevriende collega's — meestal niet samen belast met het leiden van een bedrijf — niet geheel gelijk te trekken zijn met bevriende zakenpartners, lijkt het aannemelijk dat bevriende compagnons ook van deze voordelen profiteren.

## Geen garantie

Die vriendschap is echter geen garantie voor succesvol ondernemen. Bijna iedereen kent wel rampverhalen over decennialange vriendschappen die uit elkaar spatten onder invloed van zakelijke besognes. Er zijn geen cijfers bekend van het aantal vrienden dat in Nederland samen een bedrijf start, noch is er onderzoek gedaan naar de slagingspercentages van dergelijke samenwerkingsverbanden. Maar Maarten Verhoef (41), die al meer dan tien jaar als mediator bemiddelt

bij zakelijke conflicten, constateert in zijn praktijk dat 85% van de onenigheid speelt tussen zakenpartners die vrienden, familie of kennissen zijn. Bij de overige 15% gaat het om ruzies tussen ‘koude’ partners, die elkaar via het netwerk hebben ontmoet.

‘Vrienden denken vaak — ten onrechte — dat verschillen in karakters, ambitie en visie niet tot problemen zullen leiden; ze zijn immers vrienden’, aldus Verhoef. Verder spelen volgens de mediator in een vriendschap heel andere belangen dan in zaken. ‘Zo zullen in een vriendschap ego, geld en aanzien meestal geen rol spelen, in een zakelijke relatie verandert dat.’ Een voorbeeld uit zijn praktijk: de ene vriend annex compagnon houdt zich bezig met acquisitie, pr en klantencontact. Hij wordt ‘het gezicht’ van de zaak, terwijl de ander meer achter de schermen werkt aan research, personeelszaken en administratie. De laatste krijgt het gevoel in dienst te zijn van zijn vriend. Een ander voorbeeld: de ene partner haalt in weinig tijd een groot project binnen waaraan de ander negentig uur per week werkt. Vervolgens ontstaat er onenigheid: waardeer je de marathonwerkweken van de een hetzelfde als de acquisitie van de ander? Over dergelijke zaken maken vrienden volgens Verhoef minder vaak van tevoren afspraken dan puur zakelijke compagnons.

## Elkaars peperdure assistenten

De heren Izarin en Van der Linde hebben geen last van geldkwesties of strijdende ego's. Ze zijn een vennootschap onder firma (vof): alle verdiensten gaan in één grote pot en worden gedeeld

Fotografen Aldwin Izarin (43) (rechts) en Hans van der Linde (46) hebben samen Duo Aldwin Izarin en Hans van der Linde opgezet.



Eva Wolf (33) (rechts) en Leonne van de Ven (37) runnen samen pr-bureau De Wolven.



## ‘Wat wij hebben, gaat verder dan vriendschap. Een soort niet-juridisch, platonisch huwelijk’

door twee. Izarin: ‘Wij zijn elkaars peperdure assistenten, stagiairs en beeldbewerkers in één.’ Hun ego’s zijn ondergeschikt aan de bevoegdheid, de verslaving bijna, aan hun vak. Kort gezegd: samen maken ze de beste foto. Van der Linde: ‘Vaak snappen mensen dat niet. Je bent toch fotograaf, je wilt het toch ook alleen doen?’ Izarin: ‘Maar wij zijn helemaal vergroeid met elkaar. Mijn vrouw roept wel eens: “Je bent meer met hem getrouwd dan met mij.” Want na het werk gaan ze ook nog regelmatig samen de kroeg in, waarop de vrouw van Van der Linde roept: ‘Je ziet ’m al de hele dag, waar moeten jullie het dan nog over hebben?’ Nou, over werk. Tegelijk: ‘Het gaat altijd over het mooiste beeld.’

### Huwelijkse voorwaarden

Dat de neuzen dezelfde kant op staan, is volgens Maarten Zemann (44), directeur MKB Adviseurs, het adviesbureau dat is gelieerd aan werkgeversorganisatie MKB-Nederland, lang niet altijd het geval bij vrienden in zaken. ‘Het lijkt een open deur’, zegt hij, ‘maar ook vrienden moeten toekomstvisie, ambitie, verwachtingen van elkaar, verdeling van taken en geld, en eventuele redenen voor en gevolgen van ontbinding uitvoerig bespreken en vastleggen. Als een soort huwelijkse voorwaarden.’ Zemann deelt de mening van mediator Verhoef dat vrienden dat veel vaker nalaten dan niet-bevriendende zakenpartners.

Zemann haalt het voorbeeld aan van twee vrouwelijke huisartsen. Ze waren jarenlang goede vriendinnen die samen een huisartsenpraktijk overnamen. Na vier maanden raakte de een zwanger en wilde nog maar drie dagen per week

werken. Haar zakenpartner verwachtte echter dat ze fulltime zou terugkomen. Haar ambitie was om de praktijk uit te breiden terwijl de jonge moeder juist een maatschap was begonnen voor een comfortabele balans tussen werk en gezinsleven. Onwaarschijnlijk maar waar; ze hadden die verschillende doelen nooit met elkaar besproken. De dames gingen zowel privé als zakelijk uit elkaar.

De vriendinnen Eva Wolf (33) en Leonne van de Ven (37), samen pr-bureau De Wolven, spraken voordat ze vier jaar geleden begonnen met hun bedrijf wel uitvoerig over visie, ambitie en toekomst. ‘Eén ding: géén personeel!’ riepen ze toentertijd. Inmiddels hebben ze drie mensen in dienst. Van de Ven: ‘Visies kunnen veranderen, en afspraken ook. Maar je moet ze wel maken en vastleggen, dan heb je iets om op terug te vallen als je het oneens bent.’ Of het bedrijf nog verder zal groeien, is onzeker: Wolf wil dat wel, Van de Ven liever niet. Tot een patstelling leidt zo’n verschil van visie niet. Wolf: ‘Wij zijn geen strijdlustige types; we houden dus beide opties open. En stel dat Leonne bij haar standpunt blijft, dan vind ik dat ook prima.’

### Zakenpartnertest

Om van tevoren te kijken of vrienden, kennissen of familieleden geschikt zijn om elkaars zakenpartners te worden, ontwikkelde mediator Verhoef de zakenpartnertest ([www.zakenpartnertest.nl](http://www.zakenpartnertest.nl)). Potentiële zakenpartners reageren online op stellingen over onder meer ondernemen, financiën en de markt waarin ze willen opereren. Verhoef: ‘Er rolt een rapport uit dat helder uit-

eenzet waar de verschillen van inzichten liggen, zodat die van tevoren besproken kunnen worden. Dat scheelt enorm veel conflicten achteraf.’ Een groot nadeel van ondernemen met vrienden is volgens Verhoef dat vriendschap en zaken niet meer te scheiden zijn als het fout loopt. Zemann van MKB Adviseurs beaamt dat en hij adviseert dan ook niet snel in zaken te gaan met je beste vriend. ‘Je moet bereid zijn je vriendschap te verliezen. Als het je dat niet waard is, moet je het niet doen.’

De dames van De Wolven denken niet dat hun vriendschap zal bekoelen als ze zakelijk uit elkaar gaan. Wolf: ‘Ik zou me rot schrikken als Leonne aangaf uit het bedrijf te stappen, maar het zou niet het einde van de vriendschap zijn.’ Die vriendschap, het zakendoen, alsook de gezinslevens van Wolf en Van de Ven lopen naadloos in elkaar over. De gezinnen gaan met elkaar om en Van de Ven en Wolf gaan elk jaar een weekend weg ‘als vriendinnen’. Wolf is net bevallen van haar tweede kind, dat tijdens het gesprek aan de borst ligt. Pasgeboren baby’s gaan de eerste maanden gewoon mee naar het werk. Beiden ervaren dat hun vriendschap hechter is geworden door het samenwerken. Van de Ven: ‘Wat ik met Eva heb, gaat verder dan vriendschap. Het is een soort niet-juridisch, platonisch huwelijk. We bespreken niet alleen alles, we zijn ook economisch verantwoordelijk voor elkaar.’

Bij de oprichting van De Wolven had Van de Ven al twee kinderen, Wolf nog geen. Zij werkte toen nog vijf lange dagen, Van de Ven vier kortere. Wolf: ‘Ik kreeg wel een hogervast salaris uit de bv, maar voor mijn gevoel compenseerde dat niet

# ‘Met een zakenpartner breng je zoveel tijd door, dat wil ik niet met een wildvreemde doen’

genoeg. Het begon te irriteren. Leonne ging ook altijd om vijf uur weg om haar kinderen op te halen terwijl ik dacht: hoezo, de crèche is toch tot halfzeven open? Dat Leonne 's avonds, wanneer haar kinderen slapen, vaak weer achter haar computer kroop, dat zag ik niet.’ De frictie werd besproken en voorgelegd aan hun accountant, die hen adviseerde ieder een eigen holding op te richten en per uur te factureren aan de werkmaatschappij. Dé oplossing: ‘Sindsdien heb ik nooit meer een blik geworpen op de omzet- en urenoverzichten omdat ik weet dat de verdeling altijd eerlijk is’, aldus Wolf. En nu kan ze zich, sinds ze zelf moeder is, veel beter inleven in de wens van Leonne om haar kinderen vroeg op te halen.

## Mantel der liefde

Hans Visschers (38) en Floris Segers (37) van River Consulting werden dertien jaar geleden vrienden toen ze samenwerkten bij een eerdere werkgever. Segers was al anderhalf jaar bezig als zelfstandige, en op een zomeravond op het terras ontstond het idee om als partners verder te gaan. Segers: ‘Ik ken partners die puur zakelijk met elkaar omgaan, nauwelijks een woord met elkaar wisselen behalve over de bedrijfsvoering. Hun bedrijf draait goed, maar ik zou dat niet kunnen. Ik heb behoefte aan een leuke band als basis voor het samenwerken.’

Ook Visschers houdt van zo'n persoonlijke klik: ‘Met een zakenpartner breng je zoveel tijd door, ik zie het niet zitten dat met een wildvreemde te doen.’ De gezinnen van Visschers en Segers komen bij elkaar over de vloer, gaan samen uit



**De vriendschap is hechter geworden, zeggen Segers (l.) en Visschers. Slapeloze nachten door jonge kinderen, echtelijke discussies: het gaat ten kantore allemaal over de tong.**

eten en op vakantie. Devriendschap is door de samenwerking hechter geworden, bevestigen ze. ‘Simpelweg omdat we elkaar meer zien en dus ook vaker over privé zaken spreken.’ Slapeloze nachten door jonge kinderen, echtelijke discussies: het gaat ten kantore allemaal over de tong.

Als nadeel merken de heren op dat ze soms geneigd zijn commentaar met de mantel der liefde te bedekken. Segers: ‘Deze maand heb ik

mijn target niet gehaald, namelijk het voeren van een gesprek met een mogelijk over te nemen bedrijf.’ Visschers grinnikt: ‘Daar heb ik hem wel op aangesproken, maar toch in de vorm van een grapje.’ Volgens hem zijn er verzachtende omstandigheden: ‘Floris had het druk met het binnenslepen van een grote opdracht.’ Adviesdirecteur Zemann ziet deze dynamiek vaker bij bevriende zakenpartners: vrienden accepteren meer van elkaar dan puur zakelijke compagnons. ‘Als iets niet goed loopt, laten ze het langer aanrommelen, dingen worden minder snel benoemd. Er wordt vaak pas ingegrepen als dingen echt scheef zijn gelopen.’ Zemann heeft de indruk dat vrienden minder snel hun samenwerking opdoeken dan niet-bevriende ondernemers, maar ‘als het klappt, klappt het hard’.

Visschers en Segers hebben al eens meegeemaakt dat hun relatie op de proef werd gesteld. Naast River Consulting hadden ze het bedrijf Talentfund, waarin ze een hypotheekproduct voor starters hadden ontwikkeld. Net toen de geldschieter en de banken over de brug kwamen en er een personeelslid was aangenomen, sloeg de crisis toe. Segers: ‘Ik was er al snel over uit dat we moesten stoppen, maar Hans nog niet. Daar zijn wel wat heftige woorden over gewisseld; ik ben eruit gestapt en Hans is nog even doorgedaan.’ Tot het klappen van de vriendschap heeft het niet geleid want ‘een verschil in visie is iets anders dan een vertrouwensbreuk’.

Zie video op de iPad-versie

