



Als uw bedrijf uw leven is, dan weet u dat in sommige situaties een conflict onvermijdelijk is. Om op zo'n moment samen naar een oplossing te werken lijkt onmogelijk. Toch is samen werken naar een gestructureerde oplossing mogelijk met behulp van mediation

MEDIATION SAMEN ERUIT KOMEN IS WINST

Ondernemen is zakendoen en samenwerken met andere mensen. Waar partijen met een eigen belang op elkaar zijn aangewezen, kunnen conflicten ontstaan. Kleine meningsverschillen groeien uit tot grote ergernissen. Constructief met elkaar omgaan is dan niet meer mogelijk en een gezamenlijke oplossing lijkt verder weg dan ooit. De laatste optie lijkt dan een gang naar een rechter. Toch is er een snellere en meestal minder kostbare tussenweg: de mediators van MKB Adviseurs. Zij kunnen (verdere) escalatie van een conflict voorkomen door de geschillen bespreekbaar te maken en te komen tot een voor beide partijen acceptabele oplossing.

MEDIATION

Bij mediation besluit u een conflict niet aan de rechter voor te leggen, maar met hulp van een mediator naar een gezamenlijke oplossing te zoeken. Het is zelfs zo dat de rechtbank conflicten doorverwijst naar een mediator. De mediator analyseert samen met u de problemen en stimuleert naar oplossingen te zoeken. De betrokken partijen moeten wel bereid zijn zelf actief mee te werken aan een oplossing. Het resultaat wordt door de mediator vastgelegd in een overeenkomst. De mediator is hierbij onpartijdig, onafhankelijk en het proces is strikt vertrouwelijk.

VOORDELEN

In conflicten waarbij partijen fundamenteel van mening verschillen over een bepaald onderwerp, wordt in veel gevallen de rechter ingeschakeld. De gang naar de rechter resulteert uiteindelijk vaak wel in een oplossing, maar brengt ook onherstelbare schade. De relatie met de conflicterende partij is in veel gevallen dan voorgoed verbroken of beschadigd. Een mediationtraject kan dit voorkomen. De mediator besteedt veel aandacht aan de onderlinge verhoudingen en werkt op informele basis naar een acceptabele manier om verder te kunnen gaan. De slagingskans is daardoor groter dan wanneer een conflict via advocaten wordt beslist. Daarnaast verloopt het mediationproces sneller en kost het de betrokkenen het minst in geld en immateriële schade. Een geslaagd mediationtraject is altijd winst. Er wordt maar één mediator ingeschakeld en de kosten worden gedeeld door de betrokken partijen.

IN WELKE SITUATIE?

Binnen alle sectoren komen geschillen voor, die met mediation zijn op te lossen. Denk hierbij aan bedrijfsovername, verdeling van nalatenschap, samenwerkingsverbanden en echtscheidingen van ondernemersparen. Ook geschillen tussen franchisegever-franchisenemer, ondernemer-gemeente, werkgever-werknemer of bijvoorbeeld leverancier-afnemer kunnen door middel van mediation worden opgelost.

NMI-GECERTIFICEERD

Alle mediators van MKB Adviseurs zijn aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut. NMI-mediators voldoen aan de normen die dit instituut stelt ten aanzien van kennis en vaardigheden op het gebied van mediation. Het NMI hanteert een reglement en gedragscode waaraan iedere NMI-mediator zich moet houden. Dit garandeert een integere en professionele werkwijze.



CONTACT

Wilt u meer informatie ontvangen over onze diensten? Neem dan telefonisch contact met ons op of stuur direct een e-mail naar:

ondernemen@mkbadviseurs.nl.

Voor een routebeschrijving naar een van onze locaties kunt u terecht op onze website:

www.mkbadviseurs.nl.

HOOFDKANTOOR DELFT

Brassersplein 1, 2612 CT Delft

Postbus 5095, 2600 GB Delft

T 015 - 219 13 50 // F 015 - 219 14 70

www.mkbadviseurs.nl